

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО:

Директор

(должность руководителя организации)

Либик Н.А.

(подпись руководителя организации)

(Ф.И.О.)

03.02.2020 г.

(дата)



(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

(подпись начальника отдела Министерства)

(Ф.И.О.)

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Сосновского муниципального района Челябинской области

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020 г. – постоянно	Заместитель директора Неволina С.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	2020 г. по мере необходимости	Заместитель директора Неволina С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-